

Аналитический отчет.

Профессиональный деловой тренинг: Заботливая коммуникация.

АНО ДПО «СоНата» занимается социально востребованными- образовательными и просветительскими проектами коммуникативной направленности. В сегодняшнем быстромеменяющемся мире полном противоречий, вызовов и угроз актуальным для современного человека является умение владеть собой в любых обстоятельствах.

Проектом была поставлена цель:

- Сформировать позитивный образ (имидж) специалиста по эффективной коммуникации, работающего с семьями военнослужащих участников СВО для снижения риска профессионального выгорания.

Профессионально-деловой тренинг, разработанный членами команды АНО ДПО "Соната", которые являются профессионалами в области владения словом и управления эмоциями, направлен на предотвращение профессионального выгорания специалистов, работающих с семьями военнослужащих участников СВО и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Целевая аудитория проекта специалисты органов опеки, социальных координаторов и волонтеров общественной организации «Женщины России». Занятия проходили в тренинговом формате в течении 20 часов и трёх встреч в очном формате на площадке КДЦ Южный города Всеволожска. В сентябре и октябре 2023 года прошла работа в двух группах по 16 человек. Результатом проделанной работы стал продукт-самопрезентация каждого участника с наработками новых умений по имиджу специалиста, готового к решению задач повышенной сложности. В процессе работы проходила деятельность и рефлексия по тем вопросам, которые были поставлены участниками в начале курса.

Проект был направлен на решение проблемы профессионального выгорания специалистом при эмоциональной перегрузке негативной информацией.

Приняло участие 32 человека, название каждой подгруппы есть в тесте аналитической справки.

В момент начала работы участники очень закрытые и несколько подавленные от больших нагрузок и увеличения количества стоящих перед ними задач, каждодневный аврал.

Проблемы, создаваемые современным обществом очень трудно решить небольшой группой специалистов, имеющих зачастую любое образование, кроме психологического.

Обе группы были активны и работали с огромным желанием, открывались, выговаривали много накопившегося. Практические упражнения были направлены на эмоциональную регуляцию и давали свой практический отклик.

Более 50% участников смогли решить свои психологические проблемы и в результате групповой работы больше узнали друг друга и происходило сплочение и единение, выработка совместных решений.

Многие из участников просили сделать тренинги регулярной формой работы.

Программа тренинга помогла решить поставленные задачи и многие коммуникативные проблемы участников. Дополнительные знания позволят специалисту уменьшить риск профессионального выгорания.

Тренер:

Панькова Ирина Григорьевна, педагог, коуч ICF, автор тренинговых программ для бизнеса и курса эффективной коммуникации для учителей и старших школьников!

Один из отзывов: Было познавательно, я открыла для себя новые особенности коммуникации, понятие самопрезентации (это понятие я воспринимала по-другому), очень интересная тема про самоиронию, даже удивилась, поняв, что иронизирую, но всегда в отношении других, а в отношении себя избегаю, но если начну - это новый виток моего развития, резюмируя, все сказанное, я благодарю Вас, благодарю нашу команду, пусть для всех наше обучение будет личностным ростом, как у меня и лучше! Полина Попова.